

INSTRUKTION FÖR HANTERING AV TRANSPORTSKADOR FÖR MITSUBISHI RESERVDELAR

1. DANX levererar servicedelar utan att få en signatur i samband med leveranserna då godset skannas via streckkod på natten.

Mellan Mitsubishi Motors Sverige / MMC Bilar Sverige AB och DANX är det avtalat att eventuella reklamationer, transportskador och krav ska aviseras till transportören före klockan 12:00 på arbetsdagen/leveransdagen 1

Kontakta DANX kundservice på tel 08-556 368 00 alternativt maila reklamationen till kundservice@danx.se inom den utsatta tidsramen.

2. Anmäl skadan snarast till Krogius Scandinavia AB genom att fylla i skadeanmälan:

<http://krogius.com/en/clientaccess#Sweden>

Vi behöver följande för att kunna ge ett skadesvar:

- Skadeanmälan via vår webbplats
- Kopia på reklamation (DANX reklamationsnummer)
- Fraktsedel (T.ex. Bild)
- Foton (reservdelen & emballaget)
- Leverantörsfaktura (T.ex. PDF kopia)

3. Efter att handlingarna har granskats returnerar Krogius Scandinavia AB ett skadesvar och meddelar faktureringsadress.

4. Godkänd skada måste faktureras inom 30 dagar från datum för godkännande.

Moms ersätts inte och transportskadeersättningen kan heller aldrig bli föremål för dröjsmålsdebitering.

Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co. Ltd.
c/o Krogius Scandinavia AB
Box 2080
S-372 52 Kallinge

Kontaktpersoner på Krogius Scandinavia AB:

Thomas Lundell thomas.lundell@krogius.com
Claus Mathiesen claus.mathiesen@krogius.com

Skadehandlingar kan även skickas till cars.sweden@krogius.com