

INSTRUKTION FÖR HANTERING AV TRANSPORTSKADOR FÖR MITSUBISHI RESERVDELAR

1. DANX levererar servicedelar utan att få en signatur i samband med leveranserna då godset skannas via streckkod på natten.

Mellan Mitsubishi Motors Sverige och DANX är det avtalat att eventuella reklamationer, transportskador och krav ska aviseras till transportören före klockan 12:00 på arbetsdagen/leveransdagen 1

Kontakta DANX kundservice på tel 08-556 368 00 alternativt maila reklamationen till kundservice@danx.se inom den utsatta tidsramen.

2. Anmäl skadan snarast till Van Ameyde Krogius AB genom att fylla i skadeanmälan för reservdelar som hittas via länk: <https://www.ameydemarine.com/client-access/>

Vi behöver följande för att kunna ge ett skadesvar:

- Skadeanmälan via vår webbplats
- Kopia på reklamation (DANX reklamationsnummer)
- Fraktsedel (T.ex. Bild)
- Foton (reservdelen & emballaget)
- Leverantörsfaktura (T.ex. PDF kopia)

3. Efter att skadehandlingarna har granskats returnerar Van Ameyde Krogius AB ett skadesvar och meddelar faktureringsadress.

4. Godkänd skada måste faktureras inom 90 dagar från datum för godkännande.

Moms ersätts inte och transportskadeersättningen kan heller aldrig bli föremål för dröjsmålsdebitering.

Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co. Ltd.
c/o Van Ameyde Krogius AB
Box 2080
S-372 52 Kallinge

Kontaktpersoner på Van Ameyde Krogius AB:

Thomas Lundell thomas.lundell@krogius.com

Claus Mathiesen claus.mathiesen@krogius.com

Skadehandlingar kan även skickas direkt till cars.sweden@krogius.com