

## Här har vi samlat information som gäller just er återförsäljare av Mitsubishi.

OBS! Det är mottagande återförsäljares ansvar att skadehanteringen fungerar.

All avvikelser från instruktionen nedan kan påverka behandlingen av ärendet negativt och kan medföra utebliven ersättning.

### Instruktion för hantering av transportskador

1. - Det är av största vikt att levererade bilar besiktas och fotograferas i befintligt skick direkt på lossningsplatsen dagtid.

Vid natt/helgleverans måste besiktning utföras påföljande arbetsdags morgon i befintligt skick och på lossningsplatsen.

- Noterad transportskada skall anmälas till ansvarig transportör utan dröjsmål, senast påföljande arbetsdags morgon, från lossningstidpunkt genom att ringa eller:

E-post: [skador@axesslogistics.se](mailto:skador@axesslogistics.se)

Webbplats: <http://axesslogistics.se/sv/page/79>

Ni erhåller ett reklimations-/referensnummer från transportören.

2. Anmäl skadan snarast till Van Ameyde Krogius AB genom att fylla i skadeanmälan (se nedan) och ange reklamations-/referensnumret ni fick från transportören.

<https://www.ameydemarine.com/client-access/>

Vi behöver följande för att kunna ge ett skadesvar:

- Skadeanmälan on-line: <https://www.ameydemarine.com/client-access/car-claim-sweden/>
- Reparationskalkyl (CABAS), skickas till [cars.sweden@krogius.com](mailto:cars.sweden@krogius.com)
- Minst fyra (4) tydliga bilder av skadan – en bild på hela bilen, en närbild samt en översiktbild av skadan och en närbild på VIN numret.
- Kopia på följesedel/fraktbrev

3. Efter att handlingarna har granskats returnerar Van Ameyde Krogius AB ett skadesvar och meddelar om reparation kan påbörjas eller om bilen bör besiktigas först.

4. Godkänd skada ska vara åtgärdad och fakturerad till Tokio Marine c/o Van Ameyde Krogius AB inom 90 dagar efter godkänt skadesvar. Faktureringsrutiner finns med i skadesvaret. Observera att moms, faktureringsavgift och att eventuell påminnelseavgift inte ska utgå.

Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co. Ltd.  
c/o Van Ameyde Krogius AB  
Box 2080  
S-372 52 Kallinge

Kontaktpersoner på Van Ameyde Krogius AB:

Thomas Lundell [thomas.lundell@krogius.com](mailto:thomas.lundell@krogius.com)

Claus Mathiesen [claus.mathiesen@krogius.com](mailto:claus.mathiesen@krogius.com)

[cars.sweden@krogius.com](mailto:cars.sweden@krogius.com)

Phone + 46 10 10 20 525

Mobile + 46 725 00 98 06

[www.krogius.com](http://www.krogius.com)